



ITA



2025

รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

สถานีตำรวจภูธรพระขาว

ประจำปีงบประมาณ 2568



PHRAKOW POLICE STATION



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ สถานีตำรวจภูธรพระขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568 ในฐานะหน่วยงานในตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการ
ประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ
และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง
มีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพระขาว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ
นครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายละเอียดดังนี้

1. หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สถานี
ตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและ กำกับติดตามการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2568

- ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรพระขาว ที่ 206/2567 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการในการ
ขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรพระขาว ลง วันที่ 19 ธันวาคม 2567

- ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 พ.ต.อ.กฤษฎาพร จงอักษร ผกก.สภ.พระราช จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่างๆ ของ สถานีตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ อยู่ ทั้ง 5 สายงาน



การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ	- งานอำนวยความสะดวก - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการให้บริการประชาชน
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ การให้บริการ online

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระขาว 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน และบนเว็บไซต์ของสถานี



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สถานที่จอดรถ รถเข็นสำหรับผู้พิการ เป็นต้น



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.กฤษฎาพร จงอักษร ผกก.สภ.พระราชฯ หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง พ.ต.อ.กฤษฎาพร จงอักษร ผกก.สภ.พระราชฯ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี





สถานีตำรวจพระราชฯ
Phrakow Police Station

017 : ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริต



การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
Public Access and Transparency Assurance (PAT)
พ.ศ. ๒๕๖๒ รัฐธรรมนูญ
Phrakow Police Station

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
สถานีตำรวจพระราชฯ

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
[ผ่าน Google Form]

CLICK HERE

แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน Google forms คlickที่นี่

Contact us



รับหรือรับ/ร้องขอข้อมูล ขอส่งผ่านกระดานข่าว (ใช้คนร้องเรียน ร้องทุกข์)
JCOMS
แจ้งขอ/ร้องเรียน/รับแจ้งความ/แจ้งเบาะแส/แจ้งเหตุ
<< ผู้ที่รับเบาะแสจะได้รับค่าตอบแทนและรางวัลเป็นค่าตอบแทน >>

CLICK HERE

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์
ช่องสำนักงานจราจรตำรวจ

3) ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 พ.ต.อ.กฤษฏาพร จงอักษร ผกก.สภ.พระราชฯ จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรพระราชฯ ประจำปีงบประมาณ 2568 ในด้านต่างๆ

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
3. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

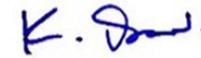
กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.พระขาว และงานอำนวยการ	1. ปรับปรุงพัฒนา ทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ 2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ 3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook	1 ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
งานป้องกันปราบปราม	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	
งานจราจร	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	
งานสืบสวน	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

พ.ต.อ.



(กฤษฎาพร จงอักษร)

ผกก.สภ.พระขาว